

手続き代行

セミナー・ワークショップ運営・イベントフォーラム運営で  
忙しくてお困りの担当者様

計画立案

専門スキル

進捗管理

組織運営

セキュリティ対策

人的リソース

そのプロジェクト、成功までのピースを

マルワが  
おぎな  
補います!

運営代行サービス

- キャンペーンの実施
- イベントやセミナーの開催
- 周年記念などのプロモーション
- 展示会への出展

最速 **1 週間** で **事務局** を立ち上げ、  
忙しい担当者様に代わり伴走支援いたします!

詳しいサービス内容は次のページから!

# プロジェクト成功までの道のりは長くて険しいことも。 ご担当者様の足りないピースを補って、適材適所でサポートして参ります。

## マルワの「運営代行サービス」4つの強み



**印刷“も”できる会社だから、  
ワンストップで  
サービスをご提供**

マルワの本業は制作、印刷、製本加工  
までを有する総合印刷業。紙媒体はも  
ちろん、Webや動画も駆使した告知  
ツールや配布物の一貫対応を可能に  
しています。



**ISO認証企業による  
安心安全な運用**

ISMS(情報管理システム)を認証取  
得し、個人情報や機密情報の取り扱い  
に際して独自マニュアルを運用して業  
務を遂行します。



**官公庁から  
民間の普及啓発事業まで  
多数の実績**


全省庁統一資格を有し、中央省庁から  
地域出先機関をはじめ、民間の複数  
事業者による連携事業の事務局運営  
など多種多様な実績を有し、様々なお  
困りごとにお応えします。



**カーボンニュートラルに  
資する付加価値を  
プロジェクトに実装**


中小企業版SBTの認証を  
受け、温室効果ガス排出  
削減目標を実現すべく、  
カーボンオフセットによる  
実質的カーボンニュート  
ラルを実施。プロジェクトの  
過程におけるCO2排出削  
減にも寄与します。







**運営事務局立ち上げ**


- 運営体制の組織とスタッフ教育
- 専任担当者のアサイン
- お問い合わせ窓口の設置






**1 企 画**






**会場選定**


- 会場手配・備品確認
- ロケハン代行  
(お客様に代わって現地視察します)
- 会場費等のお支払い代行





**講師・コーディネーター・タレント手配**

- 講師や出演者との連絡調整
- 謝金等のお支払い代行











**2 準 備**






**集客・プロモーション**


- 告知チラシ作成
- 専用Webサイト作成
- プレスリリース発信
- SNS発信代行






**申込み管理**


- 各種お問い合わせ対応
- 参加者リスト作成管理
- 参加者へのリマインド案内





**運営資料の作成**


- 進行台本作成
- 運営マニュアル作成
- 当日配付資料作成






**3 当 日**






**運営サポート**


- 運営ディレクター派遣
- 受付スタッフ派遣
- MC手配
- 記録撮影(スチール・動画)

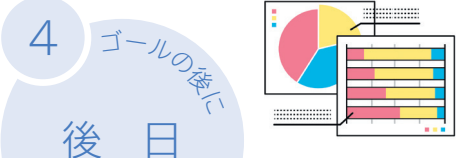





**オンラインサポート**


- ウェビナー配信ホスト管理
- 配信オペレーター派遣
- ハイブリッド運営サポート  
(対面とオンラインの同時開催)






**4 ゴールの後に  
後 日**





**記録作成**

- アンケート集計
- 議事録作成
- 事業報告書作成
- アーカイブ動画作成





**「OPEN」  
カーボンニュートラルに貢献するスタジオ  
with 愛知Greenでんき**



当社では中小企業版SBTの認証を取得し、温室効果ガスの削減に取り組んでいます。その一環として、電力の一部をCO2フリーで地産地消の電気である「愛知Greenでんき」にて運用するスタジオを開設いたしました。こちらのスタジオでセミナーやワークショップを開催頂くことでCO2の削減への貢献に繋がります。


**SPEC スペック**

最大利用人数:30名  
使用可能備品:テーブル10台、イス30脚、有線LAN、デジタルホワイトボード、プロジェクター、スクリーン、マイク3本、クロマキー合成幕、カフェマシーン

駐 車 場:3台

**OPTION オプション**

- オペレーターサービス
- カーボンオフセットによるクレジット購入
- ZOOM等のウェビナーアカウント運用





## 運営代行サービスのイメージ

### before

各担当者様との  
やりとり・手配が大変



### after

#### チームマルワ

マルワが代わりに運営を  
手伝ってくれるので  
本業に集中できる!



## よくある質問

### Q 事務局とは何ですか？

**A** プロジェクト全体のプロセス管理(BPO)から細かな資料の作成まで、プロジェクトを円滑に進めるための組織を立ち上げて、ご担当者様の業務負担削減のお手伝いをさせていただきます。基本的にはプロジェクトのスタートから終了後の成果報告まで、長期にわたりサポートさせていただきます。

### Q 問い合わせの専用窓口を設置していただけますか？

**A** はい。プロジェクトを運営する事務局専用電話番号の設置はもちろん、お申し込みやご相談をお受けする専用のメールアドレスの立ち上げもお応えしております。

### Q 運営代行をお願いする場合、全てを一括でお願いしなくてはならないのでしょうか？

**A** いいえ。ご担当者様の状況に応じて、お困りの部分だけのご相談でも結構です。まずは概算見積もりのご依頼からお気軽にお問い合わせください。

### Q 対象エリアは名古屋市内だけでしょうか？

**A** 基本的には名古屋エリアでの活動が中心ですが、関東圏・北陸圏の実績もございます。Webミーティングなどを通して遠方の講師の先生方やご担当者様ともお打ち合わせをさせていただきます。

## ケーススタディ これまでに多種多様な形態でお客さまのプロジェクトをお手伝いしてきました

### 1 官公庁様による普及啓発事業



中央省庁の地域出先機関による特定分野の普及啓発事業をサポート。10ヶ月にわたり、愛知・岐阜・三重に加えて北陸エリアでのセミナー&ワークショップを対面とオンラインの同時開催で全10回を運営。告知ツールの作成から終了後の事業報告までワンストップでの運用を実施。

### 2 地方自治体による地域振興事業 (名古屋市守山区様)



守山区の魅力を発信する「しだみ・レモンプロジェクト」イベント実施提案の採用を受け、プロジェクト全体の運営統括を担う。マスコットキャラクターのアニメーション動画制作や当地のイベント会場を利用した集客イベントを実施。会場との折衝や設営手配、当日運営、スタンパラリーなど多岐の業務を実施した。

### 3 地域テレビ局の文化普及啓発販売会の実施



東海地域を代表する伝統工芸産業の普及啓発のイベント運営事務局を受託。人間国宝から新進気鋭の若手作家まで、出展者の取りまとめと出品作品の管理。イベントの告知展開はもとより、イベント当日においては販売管理から、会場警備までをチーム運営により主催者と伴走支援した。



株式会社 マルワ

〒468-0011 名古屋市天白区平針四丁目211番地

TEL (052) 802-4141 FAX (052) 802-9355 E-mail info@maruwanet.co.jp

HP

<https://www.maruwanet.co.jp>

