



Printalk

特集 | THE 永久保存版

ゼロ
経験値 **0** でもできる! **展示会出展**
～ 展示会にラブ・ソングを… ～

新たな期がスタート!

「第57期経営計画発表会」`初、外部公開!!

連載 | マルワアカデミー

いきもの平針紀行 ～激闘のゆくえ「平針駅前商店街とムクドリ」～



展示会出展

～展示会にラブ・ソングを～

みなさん、展示会を見に行くことはあると思いますが、出展されたことはありますか？マルワは年に2～3回、展示会に出展しています。現在は11月に開催されるメッセナゴヤに向け準備中です。

今回の特集では、出展のポイントや計画の立て方を、展示会の達人、株式会社シャベリーズ代表取締役・丸山久美子さんのアドバイスを交え、ご紹介します。



例

目的 環境によい紙を紹介し、新規顧客を増やす

目標 具体的に！ ●件アポイントメントを獲得する

！ここがポイント 目的と目標が何かを考える。意外にこの2つを考えていないことが多いんです。

1 何を展示するか決める！

自社の技術・サービスや商品など何をメインに伝えるか決めます。また同じ商品やサービスでも、展示会のテーマや時代のニーズに合わせて、見せ方を変えます。

2 応募しよう

ひと口に展示会と言っても様々なジャンルの展示会が全国で開催されています。業界関係者向けもあれば、一般の方も来場できる展示会もあります。間雲に出展しては、費用と時間が掛かるばかり。いくつかのポイントを押さえ、どの展示会に出展するか決めていきます。

！ここがポイント
3 見せ方を考えよう
キャッチコピーは簡潔に、そして一等地に！



展示するサービスや商品が決まったら、どのように興味を持ってもらうかを検討しましょう。数多くのブースの中で注目してもらうためには、キャッチコピーも大切！計画段階で自社の展示内容がどんな過程でスタートし、どんな人に届けたいのかを深掘りすることで良いキャッチコピーのアイデアが生まれてきます。

通路側に見やすく配置しましょう。

一般的な一等地、激アツ場所は斜線部分になります。現場の環境や状況に合わせて臨機応変に対応できるとGoodです。

4 当日までに会社でやっておくこと

- チェックリスト**
- ☑ 展示什器のセレクト
 - ☑ 自社にある広報物、掲示パネルの確認と新たに制作するツールの検証
 - ☑ 展示場の当番調整
 - ☑ お客さまアンケート(ヒアリングシート)の検討
 - ☑ お客さまへの出展案内告知
 - ☑ ロールプレイング
- 本番当日に向けて展示ブースの準備をしていきます。

！ここがポイント
3 見せ方を考えよう

自社に興味を持っていただける方が来場するか？精密なネジを作る会社が、工業技術展と飲食業界向けの展示会に出展した場合、どちらが良い商談を多くできるかは想像に難しくありません。アピールした自社の強みが響く方が多く来場するであろう展示会を選びます。

展示するサービスや商品が決まったら、どのように興味を持ってもらうかを検討しましょう。数多くのブースの中で注目してもらうためには、キャッチコピーも大切！計画段階で自社の展示内容がどんな過程でスタートし、どんな人に届けたいのかを深掘りすることで良いキャッチコピーのアイデアが生まれてきます。

ロールプレイングとは…

普段喋り慣れている営業職だけがブースに立つとは限りません。製造業の会社なら、実際に製品を作っている人が話すことによって、より具体的な商品の魅力を伝えることができる時もあります。

「こんなことを聞かれるのか」「自社のアピールポイントはコレ」などをあらかじめ想定しておき、来場者役とブースで対応する人役に分かれ実際にどんな話し方をするかシミュレーションしておきます。社内で机や什器を配置し、展示ブースを再現してみるのがオススメです。図面上では大丈夫でも、実際に置いとくと、通路が狭く感じたり、裝飾に足りないものが分かったりします。



お客様へのメリット

57期経営計画発表会
マルワが考える
中小企業のみらい創造
企画営業部

印刷業務 + 事務局業務・配信業務

- ・ノンストップで進めることができる
- ・お客様の細かな意見までくみ取ることができる
- ・コストダウンにつながる

通常は文字と数字が中心の計画書から各部署要点を絞って「伝わる」スライドを作成

経済産業省よりインターン派遣中だった安ヶ川さんの感想と講評

57期経営計画発表会
マルワが考える中小企業のみらい創造

当社専務・鳥原裕史が司会デビュー!

57期経営計画発表会
マルワが考える中小企業のみらい創造

おかげ様でマルワは9月より新しい期を迎えることができました。そして、新しい期のスタートに行う「経営計画発表会」は当社にとって、とても大切な行事。従来は社員だけで内向けに行ってきた発表会を、今年は外部ステークホルダー

株式会社マルワ

「第57期経営計画発表会」初外部公開!!

- お客さまからの感想の一部を紹介**
- ◆ ぜひ、工場見学に伺いたいです!
 - ◆ 会社は人がすべてなので、各部署、各委員会ですべての取り組みが素敵です。
 - ◆ この発信を自社で全て行っている「企画・発信・プレゼン力」、素晴らしいです。本日は本当にありがとうございました。
 - ◆ サステナビリティレポートの作成過程の紹介はとても参考になりました。ありがとうございます。
 - ◆ 「創造」たくさんさんの想いがこもったスローガンですね!
 - ◆ マルワさまの強みは、人材だいつも思っています。

ZOOM と YouTube を使ったのオンライン配信!
日頃の業務の成果を発揮!

発表に参加しないスタッフも皆さまにご挨拶

新たな期をご関係者皆さまの「支援をいただきながら、社員一同頑張っております!

- 当日のプログラム**
- ◆ オープニング
 - ◆ 社長挨拶
 - ◆ 部署行動方針
 - ◆ SDGスレポートについて
 - ◆ 委員会行動方針
 - ◆ ISO情報(セキュリティの取り組み)

Before

After

ここがポイント
声かけなど随時変えましょう!
来場者の反応を見ながら展示や声かけなど柔軟に変えていきましょう!

POPを「見やすく」配置!

5 当日、会場でやること

隣接しているブースの方に挨拶を済ませ、いざ本番です。元氣と笑顔で心掛け、ロールプレイングで試したことを実践します。また、時間が空いたときに、他のブースを見るようにして、今後の参考にします。当然ですが、お預かりした名刺など個人情報もしっかり管理した上で自社に持ち帰りましょう。

日本最大級異業種交流展示会「メッセナゴヤ2023」



会 期：2023年11月8日(水)～10日(金)
会 場：ポートメッセなごや 第1展示館
開場時間：午前10時～午後5時
入 場 料：無料

マルワのブース番号 **B-73**
<https://www.messenagoya.jp/>

みなさまのご来場お待ちしております。

※写真は以前のものです

アドバイザー

株式会社シャベリーズ
代表取締役
丸山 久美子さん



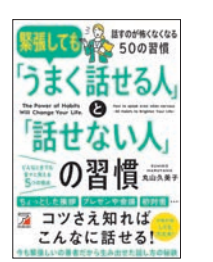
X(旧Twitter)アカウント
<https://twitter.com/maruyamakumiko>

◆ プロフィール ◆
2000年から展示会を中心にイベント業界で従事。
2015年 講師活動を開始
2017年 『上手にアガリを隠して人前で堂々と話す法』出版
2020年 株式会社シャベリーズを設立

日本で最も現場での接客経験を有する展示会講師。
3,000回以上の展示会での代行接客・プレゼン経験をもとに「展示会接客術」を構築。指導先では、パンフレット配布数前年比160%、商談実施数前年比200%、

コロナ禍の展示会でも約2億7000万円以上の受注を獲得するなどの成果をあげている。

◆ 新刊 ◆
『緊張しても「うまく話せる人」と「話せない人」の習慣』(明日香出版社)



ブースで初対面の方と話すのは緊張してしまうという方は必見!

ご案内 当日のアーカイブ動画をご覧になりたい方は、当社担当スタッフまでお気軽にお申し込みください。

マルワは「**あいち生物多様性企業認証**」の認証企業です。近隣地域の生物・自然環境に関する記事を連載でお届けします。

いきもの平針紀行

Creature Hirabari Journey

激闘のゆくえ
平針駅前商店街VSムクドリ

11 読み続けられる まちづくり



▲ムクドリ。単体では可愛い

るうえで避けては通れない鳥「ムクドリ」について、平針駅前商店街振興組合理事長 中島雅利さんに取材しました。

時は平成十八年、平針駅の上空が無数の黒い影で覆いつくされた——

ムクドリという鳥をご存じだろうか。カラスとハトの中間ほどの大きさの黒っぽい鳥である。本来は、作物に付く虫を食べてくれる益鳥なのだが、山間部の住みかを失うと、ときに都市部に群れて移動し、騒音と糞害によって最悪の害鳥となり果てる。

愛知万博の翌年、突如として平針駅周辺は、このムクドリのねぐらになっ



▲電線にとまるムクドリの群れ

てしまう。近辺の土地開発に伴い、従来の住みかを失った為と思われる。夕刻になると空を覆いつくすほどの数が飛来し、歩道は糞まみれ、ギャーという耳障りな声が響きわたるホラー映画『鳥』さながらの異様な光景が広がった。

深刻な被害を受けた平針駅前商店街は、早急な対策を迫られた。当時、先に被害を受けていた市内の別地区に尋ねたところ、ロケット花火の打ち上げが効果ありとの情報を得た。しかし平針には広い空き地がない。行政に確認したが、絶対ダメとの返答で、断念せざるを得なかった。県外はどうかと調



▲忌避音(ムクドリが危険を感じたときの鳴き声)の音源

しかしその翌年、ムクドリは再び現れた。追い払えたかに見えたのは、ちょうどいなくなる時期(毎年晩秋には、ねぐらから去る)に重なっただけだったのか、とがっかりしたが、来るものは仕方ない。対策を続けた。

対策に苦心するうちに、「平針IIムク

ドリと闘う街」のイメージが付いてしまい、マスコミの取材申し込みが多数あった。テレビ局の取材にも応じたが、台本ありきの撮影や、まるで商店街が楽しんでいるかのような編集に違和感があった。

それまで降って湧いたようなムクドリと、必要に駆られて闘ってきたものの、これって商店街がやることか?という疑問や、ネガティブなニュースで有名になってしまい、悔しい思いがあった。本当はど真ん中祭りのパレード開催など、明るい話題のある街なのに……。



▲ につぼんど真ん中祭りバリ・バリ平針パレード

三年続いたムクドリとの闘いは、これ以上のイメージダウンを避けたい商店街

側が手を引く形で終結した。

実は現在、平針のムクドリはピークの半分まで減っている。自然と群れが分散したのだろう。近隣の街から「おまえのとこの鳥がうちに移動した」と理不尽な言われようをすることもあるが、中島さんは、最後にこう書いておいてねと言っていた。

鳥は、悪くない——



▲ 自分らでやる他なかったと語る中島さん 商店街の底力をみた気がした

いかがでしたでしょうか。前号までの記事「ツバメのねぐら入り」とほぼ同じ光景なのに、真反対の印象になってしまっているのはなぜなのか。生物多様性について改めて考えさせられました。

2023年7月～9月の『環境王』

- SDGs が学べる すころく!!!
- なんと追加メンバー登場!!!!
- 恒例の月1公園清掃をしていたらー!!!
- 思いついたらいませー!!!
- マルワの環境史、紹介しまーす!!!
- OOのネームプレート! 作っちゃいました!!!
- エコキャップを回収してみたら!!!!
- OOのインターシップ生と共に!!!



生物多様性認証企業になって知り合った日本野鳥の会様のご紹介で、ツバメのねぐら入りの見学会に参加しました。

前号の記事で取り上げた『細口池公園のツバメのねぐら入り』を見て来ました!

動画はコチラ



『環境王』とは…
マルワ YouTube チャンネル内のシリーズの1つです。マルワの日常を『環境をテーマ』に切り抜きで皆さまにお届けするコーナーです!
動画のご視聴&チャンネル登録
よろしくお願いします!

私のお客さまを紹介します！

親子で学ぶ

土といのちの農園スクール

「LEAF」オープン！



企画営業部
にわ

私のお客さまが、カフェをはじめとした新たな事業をスタートさせるということで、見学に行ってきました！

地球と生物にとことん優しく、親子で学べる企画が盛りだくさんで、私も今からオープンが楽しみです！



2023.11.10 OPEN

住所：安城市箕輪町神戸 138-1
カフェ：11:30～17:00
エコショップ：11:30～19:30
休業日：不定休

取材に同行して

経済産業省民間企業職業派遣制度により、三週間、マルワにて社会人インターンとして来てくださった復興庁(出向)安カ川彩乃さん。研修の一環でぷりんトークの取材に同行していただき、感想を書いてもらいました。

社会人研修としてマルワさんにお世話になり、今回Vol.103の「いきもの平針紀行」の取材に同行し、編集後記を書くことになりました！

広報誌という点、社内のニュースや近況報告のイメージがありました。が、「社会に発信する」という経営理念にあるとおり、マルワさんの広報誌は環境保護やサステナビリティへの取り組みを幅広く取り上げていることに社風が感じられます。

今回「平針のムクドリ対策」の取材に同行してから駅前のムクドリに気付くようになりまし。それだけ年数をかけて徐々に被害が少なくなってきたのかと思

ますが、当時商店街で取ったアンケートやテレビ特集を拝見すると、引越そうかと思うのではないかと思いうくらいひどい被害だったとわかりました。そんなときに住民の方々が商店街に助けを求めるといのは、中島さんを含め平針駅前商店街の信頼が厚かったからではないでしょうか。ムクドリ退治は難しかったものの、住民の皆さんの相談に真摯に向き合った商店街の取り組み(とテレビ局の裏側)について、この取材で発信できて嬉しいです。

復興庁 安カ川 彩乃



What' been up? 2023.07～ こんなことがありました。

2023年
7月

愛知工業大学にてSDGsの講義をしました

東浦町立西部中学校で職業講話の授業をしました①

名古屋市立工芸高等学校のインターンシップを実施しました②

8月

につぼんど真ん中祭り平針駅前商店街ボランティアに参加しました③

9月

マルワの経営計画発表会を実施、配信しました

マルワのサステナビリティレポート2023が完成しました

金城学院大学のインターンシップを実施しました④

経済産業省のインターンシップを実施しました⑤

相山女子学園大学のインターンシップを実施しました



ISO14001
ISO27001 認証取得

