

# Printalk

特集 | THE 永久保存版

震度7の地震発生! 社長は海外出張中?!

その時、あなたはどうしますか?

## BCP(事業継続計画)のつくり方

連載 | マルワアカデミー

いきもの平針紀行 ~なごや生物多様性センターを訪ねて~ Part 2

### 要注意! 特定外来生物





What should I do?!

震度7の地震発生！  
社長は海外出張中？！

その時、  
あなたは どうしますか？

# BCP(事業継続計画)の 作り方



## 特集

マルワは2007年から事業継続計画=BCPを策定し、緊急時にも事業が続けられるよう努めています。今回は、「事業継続力強化計画」認定企業であるマルワが、中小企業としてどのように「身の丈にあった」BCPを策定しているか、お伝えします。

## Q BCPって何？

BCPとは「Business Continuity Plan」の略で、日本語では、「事業継続計画」つまり、**事業を継続していくための計画**のことです。

- 大規模な自然災害
- 火災
- テロ攻撃（サイバー攻撃含む）
- 新型感染症の流行

などの緊急事態が発生した場合に、自社の活動の損失を最小限にとどめ、中核となる事業を中心にできる限りの活動を継続、または早期復旧させるための計画です。日本では、東日本大震災をきっかけとして、BCPが注目されるようになり、内閣府の「事業継続ガイドライン」においても、**企業がBCPを策定すること**を強く推奨しています。



災害だけでなく、感染症流行やサイバーテロ、火災にも備えておくんですね

## Q BCPはなぜ必要なの？

BCPがなぜ必要かというと「緊急事態発生時の**廃業リスクを低減させる**ため」です。

何の備えもしていない状況下では、いざという時に様々なダメージに耐えられず、事業縮小や、最悪の場合は廃業に追い込まれるおそれがあります。

BCPを策定し、平常時から備えておけば、事業を継続できる確率が高くなります。

また、BCPに取り組むことによって、廃業などのリスクが低減されるため、**取引先等利害関係者からの信用が得られ、企業としての価値を高める**ことにもなり得ます。



我が社は、BCPを策定しています！  
安心して、お任せください！



作成するのは結構大変そう…。  
メリットってあるのかな？

## Q 計画の立て方を教えてください！

- 全体の流れ
- 1 目的・目標を設定
  - 2 中核事業の洗い出しと目標復旧レベルの決定
  - 3 中核事業に必要な資源の特定
  - 4 リスクと発生原因の洗い出し
  - 5 リスク対応の優先順位の決定
  - 6 対策の決定
  - 7 緊急事態発生時の体制の決定
  - 8 計画にまとめる

### 1 目的・目標を設定

自社が**何のためにBCPに取り組むのか**を決めます。その際に、自社の経営理念や基本方針に反しないことも大切です。

#### 目的の例

- 「従業員や地域住民の命を守るため」
- 「社会的な供給責任を果たすため」など

### 2 中核事業の洗い出しと目標復旧レベルの決定

重要な事業は何かを洗い出し、いつまでにどの程度復旧させるかを決めます。

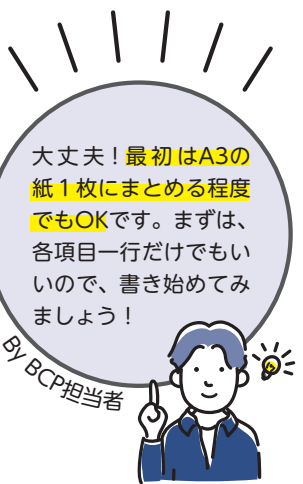
#### 重要と判断する基準の例

- 自社の売上全体に占める割合が大きい
- 取引先との関係性上、絶対に納期遅延や供給不可が許容されない
- 社会的に供給継続の必要性がある

#### 目標復旧レベルの例

- 中核事業を2週間後に80%まで復旧させる

む、むずかしそう…  
全部できる…かな？



大丈夫！最初はA3の紙1枚にまとめる程度でもOKです。まずは、各項目一行だけでもいいので、書き始めてみましょう！

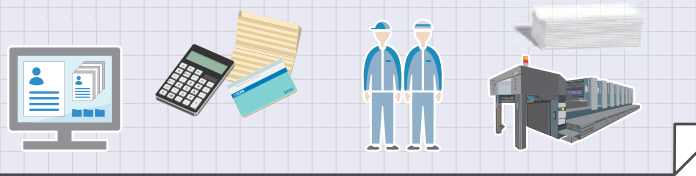
By BCP担当者

### 3 中核事業に必要な資源の特定

重要な事業を洗い出したら、その事業のために**必要な資源（モノ・人・お金・情報）**を特定していきます。

#### 印刷業で特定の印刷物の作成を重要事業とした場合の例

- **モノ**…印刷機、紙、インキ、刷版、刷版出力機、印刷物のデータ
- **人**…印刷業者、刷版業者、データ作成業者
- **お金**…紙やインキの仕入れ資金、業者への賃金、代替生産依頼先への代金
- **情報**…取引先の連絡先情報など



モノ、人、お金、情報で分けると考えやすいですね！



### 4 リスクと発生原因の洗い出し

③で抽出した資源に対して、起きたら困ること＝リスクを洗い出します。この段階では**思いっぴり限りのリスクを全て書き出し**ていくのが良いでしょう。次にそのリスクがどういった状況下で起こるか＝発生原因を洗い出しましょう。

**印刷用の紙にとつてのリスクと発生原因の例**

リスク	交通網のマヒで必要な紙が入手できなくなる
発生原因	大規模地震・大雨洪水など
リスク	入手済みの紙が喪失して使えなくなる
発生原因	火災など
リスク	紙納入業者の人手不足が発生して紙の納入が遅延する
発生原因	感染症の流行など

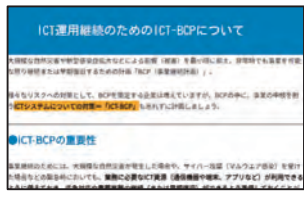


### 8 計画にまとめめる

決定した事項をBCPとしてまとめましょう。電子データだけでなく、いざという時に手元ですぐ確認できるように、**紙の資料として保管・配布**しておく必要があります。

### Q 計画を立てた後は？

BCPは策定して終わり、ではありません。毎年1回でもいいので、**定期的に見直す**ことが重要です！策定時点では有効だった対策が、時間経過で有効性を失う可能性もあります。特にシステムや通信環境などについては有効な対策が比較的短スパンで変わってしまいます。ICT・BCPは適宜更新するよう努めましょう。



マルワの情報セキュリティ便り『インフォぶりん』より

ICTシステムについての対策、「ICT-BCP」の記事



また、**BCPの担当部署・担当者を決めてBCP策定や見直しを「仕事」として実施する**（通常業務の一部として取り組む）ことも大切です。BCPに限りませんが、社内のルールは、一部の人

### 5 リスク対応の優先順位の決定

④で洗い出した発生原因とリスクについて、発生しやすい・発生した場合のくらしい事業に影響するかどうかという基準から優先度を決めます。

**例 大規模地震**

- 発生しやすい：★★★
- ※30年以内の発生確率70～80%
- 発生した場合の影響度：★★★★★

**優先度 高**

### 6 対策の決定

⑤の優先度が高いものについて、具体的な対策内容を決定します。大切なのは**継続的に実施可能な対策**です。例えば、大規模地震の対策として、耐震工事をすることも考えられますが、費用も時間もかかります。代わり、遠隔地の同業者とあらかじめ業務提携しておくというような対策も考えられます。

**例 大規模地震発生。資材が調達できない！**

遠隔地の同業者と緊急時の業務提携を契約済み。定期的に訓練もしていたので、すぐに代替生産を依頼！

「こんなかんじ？」  
「ですね！」

だけで完結するものではないと決まっています。**組織で働く者が全員が自分の「ついで」と認識し、自組織のBCPを理解して取り組む**が何よりも大事です。

**全員にBCPを浸透させるために：**

- 定期的な周知する機会を設ける
- 定期的な勉強会や訓練を実施することが大切です！

※新入社員への研修も忘れずに！

朝礼のときの数分でもいいので、とにかく、しつこいと思われるくらい何度も何度も繰り返し、周知しましょう！

年に1回くらいは避難訓練や緊急連絡訓練、テレワークや代替生産の訓練なども実施できると、よいと思います。

BCPを見直すタイミングで、社内の備蓄品在庫も定期的にCHECK！

テレワークの想定も日頃から...

防災訓練では、訓練用の消火器を実際に使っています。ハッシャー！

### 7 緊急事態発生時の体制の決定

実際に緊急事態が発生してしまった場合に、**社員がどのように行動すべきか、組織としてのどのような体制・指揮系統で動くのか**、なども決めておきます。緊急事態発生時▼緊急体制（応急対応）発動時▼復旧作業時

**緊急事態発生時の体制**

実行すべきことの例  
(班、メンバーに役割を割り振る)

- 緊急事態発生時  
安否確認、設備の被害状況確認、業務データやシステム、インフラの利用可否確認
- 緊急体制発動時  
テレワークのシフト組み、遠隔地の施設での代替生産実施
- 復旧作業時  
設備、通信環境などの復旧、業務データなどの復旧

併せて、緊急時の連絡手段、緊急時の出退勤の取り扱いなども決めておきましょう。連絡手段は、普段から使い慣れているSNSなどを活用してもよいと思います。

「備えあれば憂いなし...ってね」

### Q

**BCPを策定してよかった、と思ったときは？**  
/ & 最後に当社管理者からのひとこと /

最近では、新型コロナウイルス流行のピーク時ですが、普段からテレワークの準備や緊急時のチーム分けを決めてあったので、感染が広がり人手が足らずに業務が止まる、といった重大な事態に陥ることはありませんでした。

なお、ここでご紹介した計画の立て方は、あくまでも当社の場合の一例です。参考程度のものでありませんが、まだBCPを策定していない企業の方にとって、取り組むきっかけになれば幸いです。



### おしらせ

もっと詳しく学びたい場合や、自社に合わせて提案してほしいという場合には、講義・セミナーも実施可能です。お気軽にご相談ください。



当社代表 鳥原によるBCPセミナーの様子

マルワは「**あいち生物多様性企業認証**」の認証企業です。近隣地域の生物・自然環境に関する記事を連載でお届けします。

# いきもの平針紀行

Creature Hirabari Journey

## 要注意！特定外来生物

～なごや生物多様性センターを訪ねて～ Part 2

11 日本橋から見るまちづくり

「前号に引き続き、「なごや生物多様性センター」の取材内容をお伝えします。



見かけたら要注意な外来種について教えてください。

アライグマなんかは、名古屋市内のすべての区で目撃されていますよ。

え?! すべての区ですか?!

タヌキだと思っで見逃しているかもしれませんね。見分けやすいポイントは、「しっぽに縞模様があるのがアライグマ」です。センターでは有害駆除などで捕獲したアライグマや、車に轢かれたタヌキなどを剥製標本にすることもありますが、両者を並べると違いがよく分かります。



▲センターの剥製



▲アライグマ



▲ホンダタヌキ



2023年9月より特定外来生物に指定されたツヤハダゴマダラカミキリという昆虫がいます。当センターのある名古屋市天白区内でも生息が確認されています。

特定外来生物とは?

外来種のうち、生態系や、人体、農業への悪影響が特に大きいものの中から、外来生物法に基づき指定されます。特定外来生物は飼育や移動、放流、売買などは原則禁止です。「生きたまま移動」させると、それだけで法律違反になるので、注意してください。

ツヤハダゴマダラカミキリとはどのような昆虫なのでしょう?

中国大陸から朝鮮半島原産の外来カミキリで、樹皮に穴をあけて卵を産み付け、幼虫は樹木を食べて育ちます。その際、幹の中を食い荒らしてしまうため、アキニレやカエデなどの街路樹や公園樹を枯らしたり、倒木や落枝させたりといった被害を出します。



▲ツヤハダゴマダラカミキリ



植物にも特定外来種はありますか?



はい。植物の場合、「生きたまま移動」というのは、例えば植え替えや、種を運ぶことなどになりますね。細口池でも確認されているオオキンケイギクは、特定外来種です。とても綺麗な花なのですが、※101、102、104号の記事にて紹介したツバメのねぐら入りスポット



▲オオキンケイギク

「綺麗な花が一種類増えてよかったね」とはならないのですよね?

はい、それは違います。外来種、つまり自らの移動ではなく、人の手を介して移動して来た生物は、移動先の生態系を大きく壊す危険性があります。外来種が野外で定着することで、在来種に悪い影響を与えてしまい、結果として多様性が失われてしまうケースが少なくありません。

一見すると、在来のゴマダラカミキリにそっくりですが。



そうですね。羽根の付け根のあたりがツヤツヤしていることが一つの特徴ですが、慣れていないと在来のゴマダラカミキリと見分けることは非常に難しいです。



うわあ。確かにこれは難しい！在来のゴマダラカミキリと間違っ捕まえてしまいそうです。

捕まえて、生きたまま移動すると法律違反になってしまいます…。この虫に被害された場合、比較的高い場所に脱出口(成虫が幹から出たときの穴)が見られることが特徴です。ニレ科の樹木等の2m以上の高さに穴が見られたり、

外敵がいらないからなんでしょう?

外敵も少ないかもしれませんが、在来種との競合により、勝ち残った種類が生き残り、結果として外来種が目立っているのだと思います。生きものは長い年月をかけて進化をしていき、生態系はその生きものがいることを前提に形づくられています。ツヤハダゴマダラカミキリも、原産地では、その存在込みで生態系が構築されているので、多様性が保たれているんです。

あたり前ですが、生きものに罪はなくて、結局は人が介する不自然な移動が生態系を壊しているのですね。

不用意な生物の捕獲、放流などを避け、自身の行動で生態系を破壊することの

部分的に枯れた枝があつて弱っていたり等、この虫の発生が疑わしい場合には、センターへお知らせください。



▲産卵痕

どのように連絡したらよいでしょうか?

スマホなどで写真を撮って、見つけた状況などの情報と一緒にこちらのフォームへ送っていただくとありがたいです。

『なごや生きものマップ』目撃情報投稿フォーム



実は、ツヤハダゴマダラカミキリも一般の方から連絡があり、半信半疑で調べに行ったところ、見つかったんです。



他にも身近にいる特定外来種があれば教えてください。

ないよう、気をつけたいと思います。



▲天白区でも顔なじみの外来種・アメリカザリガニ

2024年1月～3月の『環境王』

- 2024 新年のあいさつ!!
- 今年もまたまたピオラの花植えします!!
- 余り紙で花飾りを作りながらガールズトークしてみた!!
- フンブとMUD折紙でひな人形を作ってみた!!
- 名古屋のゴミの分別が変わりました!!
- 令和6年4月編
- 【番外編】環境委員会自由研究!
- 【番外編】ヤレ紙を使った万華鏡の作り方!



『環境王』とは…マルワYouTubeチャンネル内のシリーズの1つです。マルワの日常を『環境をテーマ』に切り抜きで皆さまにお届けするコーナーです! 動画のご視聴&チャンネル登録 よろしくお祈りします!



# 「ワクワクぷりんと博覧会 2024」

## に出展します！

2024

開催日時

5.11(土)12(日)

11:00~16:00

会場

星が丘テラス

WESTウッドデッキ / EASTイベント広場

名古屋市千種区星が丘元町16-50

地下鉄東山線「星ヶ丘駅」



印刷会社27社と46名のクリエイターが奇跡のコラボ！

遊びゴコロにあふれた「紙」にまつわる新開発商品を多数販売するイベントです。ペーパー好きな人もそうじゃない人も、きっとお気に入りのグッズに出会える2日間に是非ご来場ください。

公式サイト



<https://www.waku-p.jp/>

マルワからは3名のクリエイターさんとのコラボ商品で参戦！！



たのしみくじ



推しバナカレンダー



HINOKIアロマディフューザー

ぜひマルワブースへお越しください



## What's been up? 2024.1~ こんなことがありました。

2024年  
1月

大分県でメディア・ユニバーサル・デザインの講師を務めました

名古屋市立八王子中学校の生徒さんが職場訪問として来社されました ①

宮崎県でメディア・ユニバーサル・デザインの講義をしました ②

2月

名古屋芸術大学の学生さんがインターンシップに来られました

職長教育の講義をしました

CSRマガジン shinの取材を受けました

3月

相山女子園大学の学生さんがインターンシップに来られました ③

名古屋ウィメンズマラソンのボランティアに参加しました ④

企業のCO2削減取り組みセミナーに登壇しました



ISO14001  
ISO27001 認証取得